

## Berufliche Tätigkeiten

1998 – heute

### Büro Zaugg

Moderation von Workshops, Dozent für Tourismus, Beratung und Begleitung von Organisationen in Projekten, Entwicklungs- und Veränderungsprozessen

Machbarkeitsstudien und Konzepte für Kunden und Institutionen

seit 2002 Coach für Teams und Einzelpersonen

eine Auswahl von Aufträgen und Projekten:

- Hogast Training Plus, Österreich, Trainer für Verkaufs- und Telefonschulung, Teamentwicklung und „train the trainer“
- Posthotel Aachenkirch, Österreich, Workshops, Training und Coaching für Mitarbeitende auf allen Stufen
- Grand Circle Cruise Line, Boston, Eröffnung der „Egypt Division“ (Organisation, Training und operative Leitung von 2 Kreuzfahrtschiffen)
- Feusi Bildungszentrum AG, Bern, Aufbau und Entwicklung der Tourismus Lehrgänge für Berufs- und Weiterbildung, Leitung Lehrgänge und Projektwochen, Dozent für diverse Themenbereiche

1998 – heute

### HPMISTELI & PARTNER AG

(20 Jahre als Freelancer, seit 1. Juli 2018 als Partner)

Von der Idee bis zur Umsetzung. Entwicklung, Planung, Realisierung und Umsetzungsbegleitung innovativer Gastronomie-Projekte

- Stade de Suisse Bern, Konzept, Planung und Realisierung Gesamt Gastronomie
- Tissot Arena Biel, Konzept, Planung und Realisierung Gesamt Gastronomie
- Fachhochschule Nordwest Schweiz, Muttenz, Konzept, Planung, Realisierung, Selektion Betreiber und Begleitung Voreröffnungsphase Gesamt Gastronomie
- Restaurant „las alps“ im Alpinen Museum Bern, Konzept, Planung, Realisierung, Selektion Betreiber und Begleitung Voreröffnungsphase
- Café Lounge Lesbar Bern, Konzept, Planung, Realisierung, Selektion Betreiber und Begleitung Voreröffnungsphase
- Museumscafé, Sammlung Oskar Reinhart „Am Römerholz“ Winterthur, Konzept, Planung, Realisierung, Selektion Betreiber und Begleitung Voreröffnungsphase

vor 1998

### Diverse

Konzept, Planung und Pächter Bio-Seminarhotel Möschberg,

Grosshöchstetten  
Hotel Metropole, Interlaken, Vize Direktor, verantwortlich für  
Kongresse, Food & Beverage, Front Office und EDV-Systeme  
Kongress & Kursaal AG, Bern Vize Direktor, verantwortlich für  
Verpflegungsbetriebe, Küche und Grossanlässe

## Ausbildung

Diverse Einzelseminare (Körpersprache, Konfliktmanagement,  
Teamentwicklung, Methodik, Didaktik, Rhetorik, Moderation u.a.) 1998 - 2017  
Creative Leadership, KaosPilot, Bern 2012  
Lösungsorientiertes Coaching, Weiterbildungsforum Luzern 2008  
Organisations- und Personalentwicklung, Trigon Wien und Basel 1997 – 1998  
Hotelfachschule Lötscher, Rigi-Kaltbad 1977 – 1979  
Berufsausbildungen als Kellner und als Koch, Interlaken und Bern 1974 – 1977

## Sprachen

Deutsch Muttersprache  
Englisch Verhandlungssicher  
Französisch Konversationsniveau

## Interessen

Reisen, Literatur,  
moderne Kunst, Klassische Musik und Jazz,  
Kochen, Weine